

# E1A41 - Chef-fe de projet ou expert-e en ingénierie des systèmes d'information

Mission	
Concevoir, mettre en œuvre, maintenir le système d'information et en garantir la sécurité, la cohérence et l'évolution ; assurer un rôle de prescription, de conseil, d'assistance, d'information, de formation et d'alerte autour du système d'information	
Métiers si besoin	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ architecte fonctionnel</li> <li>▪ ingénieur sécurité informatique</li> <li>▪ chef de projet/directeur de projet</li> <li>▪ ingénieur qualité</li> <li>▪ assistant maîtrise d'ouvrage</li> <li>▪ responsable support</li> <li>▪ urbaniste</li> </ul>	
Famille d'activité professionnelle	Correspondance statutaire
Ingénierie des systèmes d'information	Ingénieur de recherche
Famille d'activité professionnelle REME	Emploi-type de rattachement REME
Systèmes et réseaux d'information et de communication	Responsable sécurité des systèmes et réseaux d'information et communication Responsable de domaine métier Chef de projet maîtrise d'ouvrage en systèmes et réseaux d'information et de communication Urbaniste des systèmes et réseaux d'information et de communication
Activités principales	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordonner les partenaires internes et externes à sa mission</li> <li>▪ Définir et mettre en place les normes, méthodes, procédures, outils et référentiels</li> <li>▪ Piloter l'optimisation des processus métiers</li> <li>▪ Manager le portefeuille du domaine métier</li> <li>▪ Concevoir et faire évoluer la cartographie des systèmes d'information et de communication</li> <li>▪ Piloter l'analyse des incidents/dysfonctionnements</li> <li>▪ Coordonner et organiser la conduite du changement</li> <li>▪ Sécurité</li> <li>▪ Évaluer les risques et les menaces</li> <li>▪ Gérer les incidents de sécurité (gestion de crise)</li> <li>▪ Mettre en place, suivre et rendre compte de la PSSI de l'établissement</li> <li>▪ Veiller sur les évolutions nécessaires pour garantir la sécurité logique et physique du SI dans son ensemble</li> <li>▪ Sensibiliser et former les utilisateurs aux enjeux de sécurité du système d'information</li> <li>▪ Assistance MOA</li> <li>▪ Assister la maîtrise d'ouvrage dans la définition et la conception du projet et participer à la sélection de solutions adéquates</li> <li>▪ Réaliser des pré-études, suivre et vérifier l'avancement des projets, le respect des cahiers des charges, participer à la livraison et garantir sa conformité</li> <li>▪ Responsable support</li> <li>▪ Manager et animer un groupe ou une plateforme de support dont il coordonne les activités</li> <li>▪ Mettre en place des outils de reporting et veiller à un bon usage des bases de connaissances</li> <li>▪ Définir des procédures pour mettre en place les processus d'assistance</li> <li>▪ Qualité</li> <li>▪ Gérer la qualité des services de leur conception à leur exploitation et veiller à leur amélioration</li> <li>▪ S'assurer de la fourniture et du support des services aux usagers et identifier les processus critiques</li> </ul>	
Conditions particulières d'exercice	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amplitude horaire importante éventuelle</li> <li>▪ Disponibilité et réactivité en cas d'incidents de sécurité concernant le système d'information</li> </ul>	

Ancien code de l'emploi-type REFERENS	Ancien intitulé de l'emploi-type REFERENS
E1A21	Architecte des systèmes d'information

Compétences principales
Connaissances
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Techniques de management</li> <li>▪ Expertise du domaine</li> <li>▪ Méthodologie de conduite de projet (connaissance approfondie)</li> <li>▪ Concepts et architectures du système d'information et de communication</li> <li>▪ Techniques de conduite du changement (connaissance approfondie)</li> <li>▪ Méthodes de réingénierie des processus</li> <li>▪ Systèmes d'information</li> <li>▪ Sécurité des systèmes d'information</li> <li>▪ Domaine sécurité</li> <li>▪ Méthode d'analyse des risques</li> <li>▪ Droit des systèmes d'information et de communication</li> <li>▪ Norme de sécurité du système d'information</li> <li>▪ Architecture et l'environnement technique du système d'information</li> <li>▪ Domaine qualité</li> <li>▪ Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité</li> <li>▪ Normes qualité</li> <li>▪ Référentiel des bonnes pratiques</li> <li>▪ Analyse de la valeur</li> <li>▪ Environnement et réseaux professionnels</li> <li>▪ Anglais technique</li> </ul>
Compétences opérationnelles
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques</li> <li>▪ Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information</li> <li>▪ Accompagner les changements</li> <li>▪ Encadrer / Animer une équipe</li> <li>▪ Appliquer la réglementation des marchés publics</li> <li>▪ Communiquer et faire preuve de pédagogie</li> <li>▪ Renseigner les indicateurs de performance</li> <li>▪ Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision</li> <li>▪ Établir des bilans d'actions, des tableaux de bord, des indicateurs de gestion</li> <li>▪ Domaine sécurité</li> <li>▪ Mettre en œuvre la charte d'utilisation et de sécurité du système d'information</li> <li>▪ Domaine qualité</li> <li>▪ Piloter la stratégie de la gouvernance informatique</li> <li>▪ Appliquer les procédures d'assurance qualité</li> <li>▪ Gérer les accords de niveau de service</li> <li>▪ Élaborer un cahier des charges</li> </ul>
Compétences comportementales
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacité de prospective</li> <li>▪ Capacité à développer une vision stratégique</li> <li>▪ Réactivité</li> <li>▪ Sens de l'organisation</li> </ul>
Diplôme réglementaire exigé - Formation professionnelle si souhaitable
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Doctorat ou diplôme d'ingénieur</li> </ul>
Tendances d'évolution
Facteurs d'évolution à moyen terme
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prise en compte de l'agilité du système d'information et de l'exigence croissante des utilisateurs</li> <li>▪ Anticipation des impacts des évolutions technologiques</li> <li>▪ Prise en compte de plus en plus forte de la sécurité liée aux nouveaux usages et aux comportements</li> </ul>
Impacts sur l'emploi-type (qualitatif)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anticipation des risques nouveaux</li> <li>▪ Importance de la veille technologique</li> <li>▪ Formation au management et à la prévention des RPS</li> <li>▪ Rôle accru d'aide à la décision et de conseil</li> </ul>

